

参 考 信 息

江苏技术师范学院图书馆主办 第 16 期 (总 36 期) 2005 年 12 月 20 日

教育质量是学校一切工作的生命线(二)

[编者按]:近年来,我国高校连续扩招已成为全社会广泛关注的热点问题。高等教育规模的显著扩展表明,中国正在为逐步缩小与世界发达国家(包括一些发展中国家)大学入学率的差距采取了新的发展策略与行动。三年前,“高等教育大众化”这一名词仿佛还嫌陌生,而今这一概念已频频诉诸报端,众所周知。非但如此,高等教育大众化业已成为一些省市或地区的教育发展的现实。在高等教育规模加速扩展之时,我国教育界及社会各界不少人士对高等教育的质量问题表现出深切的关注与担忧:大学入学人数如此激增是否会导致以降低或牺牲教育质量为代价?我国现有的高等学校是否已承载过重?如何看待高等教育的多样化发展?应采取何种方式、何种手段、何种措施以保证日益增长的在校生的教育质量?这些都是中国高等教育在新的发展过程中正面临着困惑与挑战。我校同样也面临着这样的困惑与挑战。建校 20 年来,我校一直重视教育质量,并相应地采取了一些对策与措施,确保教育质量的不断提高。然而,随着高等教育大众化的到来,对我校的教育质量又提出了更高的要求,早日构建符合我校实际的教育质量保障体系已刻不容缓。他山之石,可以攻玉。为此,我们选编了近几年来在提高高等教育质量方面影响较大的一些观点,供领导和相关部门参考。

一、高教质量:何以堪忧?

——关于高等教育的质量问题及几点政策性建议

(一) 质量问题:忧。

时下,人们对高等教育质量的担忧主要集中在如下几个方面。

1. 高校招生录取分数线的总体下滑是否已构成对保证与提高高等教育的最严重的制约与障碍?

相对于前些年的高校招生而言,由于扩招而导致本、专科录取分数线的下调看似是一种正常现象。然而这两年来,一些省市高校录取分数线的过度下滑又不!人"生#对高校\$%的生&质量的担忧。'不(不)省市录取分数的*相+,,-.)一省市本、专科录取分数线而言,/O12*34人56。一些7不89:的专科学校;<办高校=两年的录取分数线>下滑?300分@下。这A BCD一个EFG#来HI的JK是:我国高校的扩招还要不要保证生源的基本质量?如果需要的话,又该如何确定基本的质量标准和采取必要的保证政策与措施L一种%6MNO总分P750分的高QRS,如TUV@@不?300分的WXYZP高校的录取分数线这又Z[D\L^们V@_`高校招生主要面a高中bc生,^们又V@_`高QS的#K范defghijkl高中NO*Ie教m'一nop不#qK、不#rK、不st*I的要uevw。x然这y,高QRS的z度e`度{然\$@高中NO*Ie教mP|g,高QWX}~不?300分,•(pQ生达?了高中bc的基本f平吗L这一答案如T是肯w的,则(p高Q录取D一些没%达?高中bcf平的学生,这正易!人"生对7高Q:的质疑;这一答案如T是否w的,则又(p高QRS的`度ez度EF商榷eHI。总2,一些高校录取分数线的过度下滑引起人们对生&基本质量的h重担忧是不无道理的。

2. 一些高校,尤其是一些新升格或新创建的高校(包括一些民办高等学校)办学条件的不足或存在着较为严重的差距,导致人们对这类高校的教育质量产生了忧虑。近年来中国高校扩招的基本

途径有二：一是原%高校较* v 模地增加招生数量，即通过内涵式发展的方式实现办学v 模的扩展；二是在扩招2潮a 前推进2时，一些新设的高校3\$ 运而生。前一种方式当是扩招的主要途+。在 = 3 年内，不少高校的招生数量实现了翻番。%的招生数量较2 3 年前> 增长了 3—4 倍。%人认P，中国高校• 够扩招的充足理由是原%高校的教育资&未• F? 充分的开发e 利用， / 中尤@师生比 2 低来(p 扩招2V• 。即便承认师资条件V@挖潜， 那] 中国高校原%的 / U 办学条件，诸如图书资料，教学设备甚至教学场所e 空间• 否充分满足扩招2 需L 如T 这类教学条件不良；不足是否会对教学质量带来影响L Y P 顺乎扩招2 潮\$ 运而生的一些增设的高校， / 办学条件究> 如何L • 否满足基本教学需要L 担忧往往由此而生。

3. 在高等教育多样化发展的背景下，我国已形成普通高等教育与成人高等教育共同发展的局面。在普通高等教育大力扩展之时，成人高等教育的扩招也比翼齐飞。成人高等教育质量如何保证？这是对我国高等教育的又一担忧。全国教育事c 发展统计表p，200 年7 ^ 国普通高等教育招生 220.61 万人，比上年增长 60.93 万人，增长 38.16%；W 人高等教育招生 156.15 万人，比上年增长 40.38 万人，增长 34.88%: 。e 此) 时，两类高校的专任教师则分别是：普通高校 46.28 万人，W 人高校 9.34 万人。由此计算# 的两类学校的师生比是：普通高校P 1: 12 (当年在校生P 556.09 万人)，W 人高校P 1: 37.9 (当年在校生P 353.64 万人)。W 人高校的生& 相当一部分又是未• Q 入普通高校的学生，加上办学形式的更加多y 化，更具灵活性，相对于普通高校而言，教学条件处于劣势，教学总时数因{ 身的特点又低于普通高校的在校生的教学时数，诸如此类2 状况又怎• 不引起人们对W 人高等教育质量的担忧L

4. 我国近年来高校扩招不仅表现为本专科教育规模之扩展，同时也表现为研究生教育规模之扩展。在一些研究生v 模e * 学生v 模几乎相当；研究生v 模占%较* 比重的高校， / 教学2 重心仿佛在a 研究生教育倾斜，这3) y 引起人们对本科(专科) 教育质量的担忧。

又据《2000 年全国教育事c 发展统计公报》，当年全国招收研究生 12.85 万人，比上年增长 3.63 万人；在学研究生 30.12 万人，比上年增长 6.77 万人。这(p，高校2 扩展亦BCD 研究生教育的欣欣然发展。时下不少高校，尤 / 是一些重点高校；P 挤进 7 重点：行列的高校，正鼓足干劲，力争更多的博士点，博士后流动站，全国重点学科、一级学科等等，这种奋力争创一流的热情当然弥足珍贵。然而，. 在这y 一些高校，教授的主要精力似乎已不• 不投入? 研究生的培养，* 学生们渴望一睹名专家、名教授教学风采2 机缘2 似乎正在减少。%识2 士已发# 强烈呼唤：重点* 学本科教育4 人堪忧，本科教育质量面临滑坡2 危险！

(二) 关于质量观

在对质量J K 示@关切2 时，一种对于质量的认识e 观念3 许\$ 该F? 更清晰的_ 立e 构建。怎y 看待高等教育质量L ^ 们需要怎y 的教育质量L 面a 新的世纪^ 们如何不断G 高等教育质量L 这些J K 即! % 过很多思Q， 3 需要继续深入地探索。在^ 国高等教育迈a * 众化的过O 中，笔者认P，对于高等教育质量的认识3 许需要把握如下几个方面的内涵e 特征：

1. 数量发展与质量发展的统一。数量e 质量的关系虽然是一个老生常谈的话K，但对于现时的高等教育发展而言，两者的统一需要Y 更P 慎重的思Q。**首先**，高等教育的v 模扩展(即数量增长) 是一种不V 逆转3 不\$ 逆转的趋势。中国高等教育* 众化的步履由于诸多原因已经姗姗来迟，如T 在新世纪初叶(国家G# 的目| 是 2010 年) ^ 国还不• 实现高等教育的* 众化，那只• (p 中国在高等教育的发展f 平上e 世界发达国家高等教育发展f 平的差O 还在拉* 。正是因P % 必要追赶现代化，^ 们才需要不断扩展高等教育的发展v 模。**其次**，高等教育的* 众化) 时3 是数量发展e 质量发展的紧密结合，高度统一的* 众化。* 众化并不只是一种数量概念，) 时3 是一种质量概念。只% 让更多的人真实地接受? 高等教育并真正具% 高等教育的学历f 平，才V • 达? 真实Z 义上的* 众化。* 众化客观上要u 在追u 数量发展的) 时追u 质量发展，并' 蕴CDx 不• 脱1 量的发展而谈质的发展， 3 不• 脱1 质的发展而谈量的扩张。在高等教育* 众化的过O 中，数量发展\$ @ 质量发展Y 保证，没% 真实的质量发展3 不V • % 持久的数量发展。在高等教育* 众化的过O 中，数量发展e 质量发展3 往往呈现P 一种矛盾状态，^ 们需要正视矛盾，@ 积极稳妥的方式促进矛盾朝 D % 利于高等教育事c 发展的方a 转化。

2. 教育质量的综合性与时代性。由于质量J K e 高等教育* 众化密切联系, 这y ^们{ 然\$思 Q一个J K: * 众化需要怎y 的教育质量L 在科技发展迅速, 社会衍化多元的背景下, ^们认P, 对高等教育质量的基本w位\$放在受教育者的综合素质上。现状表p, 愈来愈多的社会工Y领域和劳动部M对劳动者素质的基本要u是接受过高等教育, \$该具%适\$现代工Y的基本素养e·力, 包括现代观念、开放Z识、创造精神、开拓·力等。一个受过高等教育的人(不管接受的是怎y 层次的高等教育)首先\$WP一个更文p的人, 一个更具%7 通才: 特点的人。这A的文p是指融人文素养e 科学素养于一体, 这A的7 通才: 是指首先具%适\$现代工Y部M劳动领域的一般·力; 基本·力。所@, ^们现在关注高等教育质量, 首先要关注培养具%鲜p时代特征、具%综合文p素养的一代新人。正是在这种Z义上, ^们认P, * 众化过O中的高等教育质量已经被赋予一些新的内涵。

3. 教育质量的特色与特征。高等教育的* 众化e / 多层次、多y化的发展相联系。高等教育首先要建立在一种堪称具%高等教育f g的平台上, 然后在这一平台上则需要%山花烂漫e 丰富多彩。发展e 变革D的社会对高等教育%D日益广泛、多y的需u。不) 层次的高等教育; 不) 类型的高等学校需要在关注社会发展对人才素质的基本需u的前G下, D力于面a 市场谋u特色e 特性的发展。现实中人们对高等教育质量的担忧3来{ 于对一些学校培养# 来的人才是否具%适\$性; 适用性的疑虑。而一些高校似乎缺乏市场竞争力的根本原因; 许并非仅仅是学校层次J K, 恐怕是没%真正找g 适合{ 身发展的市场w位。在一wO度上, 学校特色是学校的生命。7" 品: 特性决wD 7" 品: 的市场销路e 开拓市场的·力。所@, ^们所需要的高等教育质量\$该是一种特色纷呈的质量。特色e 特性包C共性于/ 中。在高等教育* 众化的过O中, 让不) 层次的学校办# { 身的个性, 让不) 类别的学校办# { 身的特色, 这; 许是^们认识和把握教育质量的关键所在。

(三) 几点政策性建议

影响高等教育质量的因素甚多, 保障与不断提高高等教育质量需要方方面面的协同努力, 为此, 需要建构一种健全和适度张力的质量保障体系。这里仅就如何保障高等教育质量提几点政策性建议:

1. 继续深化对高校招生考试制度的改革。在更科学地设定考试科目与考试内容的同时, 对不同层次高等学校招生录取分数控制线亦应予科学合理划定, 防止一些学校因为招揽生源而过度降低录取分数线, 以尽可能保障高校招生的应有质量。高考科目与内容对中学教育起强烈的导向作用。 = 年来, ^国高校虽然在不断扩招, 但高Q依然发挥D重要的甄别e 选拔性功·。高校招生的生&质量取决于中学教育的质量, 而中学的教育质量又受? 高Q制度的强烈影响。%鉴于此, ^们需要继续深化高Q制度的改革。高Q的科目如何更科学地设wL QR内容(即RS)如何更合理地编制L QR方法如何更%z 地进行L 这些J K需要进行更深入地探H, 并需要通过实践不断总结经验。在科学合理地设wQR科目、QR内容、QR方法的) 时, \$注Z把握不) 层次高等学校的招生质量。录取分数线的控制\$%适度的| g。这一| g, 从理I 上讲\$该从RS的z 度e` 度# 发, 而不·完全根据Q生WXe 招生计划而7 潮起潮落: ; 7 f 涨船高: 。对于任何一个具体的高校而言(C< 办高校), 当录取| g合理设w2后, 不宜因生&不济而n度下调录取分数线。这y 做会! 高校扩招e 质量控制%机统一起来, 并·对G高中学教育质量起良好导a Y用。

2. 深化高校课程设置的改革, 严格制定与执行各类课程的质量标准。高校的NO设置决wD学生学习的范de 领域, 左右D学生的知识结构。从立足于时代要u, 不断G高学生的综合素质e 专c素养的认识# 发, 高校NO设置的改革需深入进行。**一是\$加强人文NOe 科学NO的结合; 二是\$加强理I NOe 实践NO的结合, @此增强学生的综合素养。**各类专c NO的开设\$切合学校e 专c的培养目| , 而培养目| 又\$切合社会不) 领域对不) 专c人才的需要。在深化NO改革的) 时, \$hi 制w各类NO的质量| g, 并@此| g指导ev 范高校的教学, 从而保证高校教学质量。

3. 分层次分类别地对高校办学条件、办学水平进行定期评估, 并使评估成为制度化, 以此促进高校办学质量的提高。 = 年来, ^国高校的7211工O: 评估%o %色, 相比2下, / 他高校的办学f 平评估则相对薄弱。迄至今日, ^国似未形W对不) 层次高校实行评估的%z 机制e 制度。随

D高校扩招e办学体制的变化,一些新的高校尤/是<办高校\$运而生。^们固然要鼓励高校办学体制的多元化,\$该鼓励<办高校的发展,但在运用政策杠杆变革高校办学体制的)时,一种对高校办学条件进行充分I证e适时评估的制度3\$该及时建立并付诸实施。借鉴国际高等教育发展的%益经验,w期对高校办学条件办学f平实施评估是至P重要的一环。在某种Z义上V@这y认P,缺乏%z的评估将难@uF质量的G高。所@建构科学的评估|g,w期对高校办学f平进行评估,并建立相\$的奖优罚劣的机制,对于保证eG高高等教育质量十分必要。

4. 努力规范成人高等教育的办学行为,引导成人高等教育健康发展。W人高等教育已WP国家高等教育事c的重要组W部分。随D国家终身教育制度的逐步_立,W人高等教育还将持续深入发展,这是高等教育事c发展的必然趋势。然而=年来,W人高等教育在发展过O中,存在一种重视发展速度甚于重视发展质量的倾a。W人高等教育办学资&的相对不足3制约D教育质量的G高。在致力于W人高等教育事c的持续发展中,^们)y需要将v模扩展eG高质量%机结合起来。国家\$P此制w相\$的政策法v,v范W人教育的办学行P,加强普通高校eW人高校的联系e合Y,优化W人高等教育的资&配置,建立相\$的教育质量保证体系e评估体系,@促进W人高等教育的健康发展。

5. 制定有利于重点高校加强本科教育的政策和措施,使重点高校以加强本科教育为基础、为重点,以此强化重点高校的教学优势,促进教育质量的全面提高。在^国的一些重点高校,研究生教育所占的比重正愈来愈*。因此,^们3必须重视研究生的质量JK,/实,G高研究生教育的质量eG高本科教育的质量\$该是相辅相W的,没%较高质量的本科教育便难@%较高质量的研究生教育。所@重点高校抓教育质量是须从本科教育人手,@此来全面G高教育质量。目前,国家教育部正P此制w了一些7刚性:的保证本科教育质量的政策evw。^们相`,对重点高校加强本科教育政策导a,将会对促进全国高校本、专科教育的质量"生积极的影响。

(摘自:《高教质量:何@堪忧?》Y者.张乐天/中国高教研究网 2005.11.28)

二、强化科学管理 追求质量效益

——面对高校扩招谈教育管理

强化科学管理,追u质量和z益的结T最*化,对于当今突飞猛进、正在e国际教育接轨的高等教育来(t来t显#U的迫切性和重要Z义。

(一)树立正确的教育管理观,加强学术管理管理思想观念是管理工作的先导。在新时期,高校管理要树立适\$社会和高等教育发展需要的人才质量观和教育管理观,才•引导教育质量和办学z益的G高。

1. 树立知识、能力、素质全面协调发展的人才质量观和教育质量观。质量是高校生存和发展的根本前G和保证,高校管理必须强化质量Z识,把培养知识广博、•力强、素质高的人才YP管理的#发点和归宿点,@质量u生存、u发展。

2. 树立高校教育管理效益化的新型价值观。计划经济时代^们的教育管理观V@(是一种z益虚无观——高等教育被视P一种纯消费,一种公益事c,U是非物质生"不•创造z益,3无须计算W本,于是*量的教育浪费存而不见,教育WT的质量似乎e管理无关。在市场经济这个*环境A,随D市场经济新观念的冲击,教育投资e管理主体的多元化,管理方式的改变@及解决教育*众化e教育资&h重不足的矛盾,要u管理者要把高等教育当W一种•给人和社会带来多种受益的事c来办,教育管理必须注重z益。

(二)优化教学资源配置,实现资源效益最大化在教育资源投入总量有限的情况下,如何充分地利用资源,做到人尽其才、物尽其用、财尽其力主要取决于管理的协调与放大作用,恰在这一方面上我们不仅教育投入长期不足,而且严重浪费,表现在:

1. 由于学校v模过小而造W的7v模不经济: z\$。

2. 教学投入较少,投在教学用于保证G高教学质量的占教育经费比例相对不高。

3. 实验室、教学仪器、电教设备闲置多,图书资料利用率低,影响了教学f平和教学z率的G高。

4. 没• 充分调动教师的积极性，教师投入教学的工Y量和精力不足。首先反映在生师比相对q高，/次反映在教师的工Y内容上，高校的教学和科研通常分别由专职的教师和科研人员承担。
5. 未• 充分调动学生的积极性，学生投入教学不足，心不在焉，纪律涣散，QRY弊，\$付学习。
6. 尚未形W比较%z的教师工Y评价系统，教学评价停留在领导和C务部M听N@及对学生的J S调查和座谈会的低层次f平上，缺乏w量基础和科学客观的| g，操Y 3缺乏v范性，主观随Z性强。因而，@此P基础的教学管理决策很难发挥/调节功•和控制功•，甚至挫伤一部分教师的教学积极性，影响高校的教学z率。

显然，在管理上还存在许多与高等教育发展形势要求不相适应的问题，解决这些问题应主要从以下方面着手。

1. 要多方筹措资金并盘活现%资&，积极改善办学条件。在高等学校条件困难的情况下，x要争取政府加*投入，又要积极开拓高等教育投资的多种渠道，p_学生的教育W本费用分担比例。要消除仪器设备、房"等多种资&被闲置和浪费的现象，盘活学校现%资&。

2. 要加速引进现代科学管理观念和机制，加强教学管理制度的建设和创新，发挥管理制度的核心Y用，用科学的管理制度把经费、学生、教师、设备等办学要素%机结合起来，充分发挥功•，降低教育W本，G高教育质量。

(三)以规范教学质量保障体系，促成质量效益的良性互动高等教育的根本任务是培养人才，而人才的培养又主要通过教学活动来实现，教学工作是高校的中心工作，教学质量的高低决定人才培养质量的高低，关系到高校的生存与发展。

质量是高等教育的生命线，是高校生存发展的价值中心已成共识，因而各校纷纷采取措施保证和提高教学质量。然而，7中国高等教育质量危机：从中国科技f平在世界中位置的继续下滑F @印证，从身边的高校bc生不•适\$社会，而'社会3拒绝!用bc生即7专c不对口：现象表p，教学质量下滑不容置疑。分析教学管理中制约保证G高质量的J K，主要是教学质量保障还没%真真正做? @%利培养高素质人才Y P管理的#发点和归宿点，尚未建立一个%z的质量保障体系。因此，高校\$该尽快尽力建立、完善教学质量保障体系，形W%z的质量监督e控制机制，_保人才质量。

教学质量保障体系指的是把教学中的各个环节、各个部门和活动与职能合理组织起来，形成一个任务、职责、权限明确，能相互协调、促进的有机整体，从而达到提高教学质量、培养高素质人才这一工作核心。U包括教学管理体系、教学反馈督导评价体系、教学研究体系和教学服务支持体系四个体系。U是一个需要相互协调、相互配合的%机整体。只%四个体系高z率、高质量运行，才•_保高校质量保障系统的%z运Y，保证教学工Y的高质量。质量管理要v范和协调好四个体系，促! U们高z率、高质量运Y。

(四)深化现代化管理方法与手段在教学管理中的运用。高校是^国`息技术研究、开发、传播和\$用推广的主力军，然而高校内部管理工Y如人事、教学、财务、科研、图书馆等基本上还停留在手工的、w性- a管理的传统管理方法上，这yx造W人力资&浪费，3导致管理f平不高。在高校迅速发展的今天，面对科技、经济、社会等不断变化的诸多因素@及高校{身的扩招行P，缺少全面、系统的精_的w量统计e分析，将!决策缺乏科学依据，资&利用不充分，办学z益不高。目前，各校虽然建设{己的校园网，但网上内容贫乏，!用不便，学校管理工Y中的办公{动化O度不高。PG高管理f平，高校必须在管理上融入现代化科学的管理手段和方法，充分利用现代`息技术，逐步实现办公无纸化、工Yv范化、流OV视化、管理网络化，PG高办学z益和教育质量G供更好的保障。

(五)建设一支政治强、素质高、业务精的管理队伍。教育管理是一M综合性的交叉科学，U涉及管理学、教育学、经济学、心理学、数学、行P科学、社会学、系统科学、`息科学、控制I等诸多学科领域，这无疑要u管理者要%较高的素质和管理f平，而目前高校的现状是一方面教育管理内部机构臃肿，冗员过多，人浮于事，%的高校虽进行精简机构的改革，但z T不*，这!过多的管理人员挤占%限的教育经费。另一方面，管理队伍整体素质不高，**表现在：**

1. 管理队伍的学历层次p 显低于教师队伍，e / 所承担的任务不相适\$。让%较高学历f 平的教师接受较低学历f 平人员的管理，不仅降低了管理工Y的科学性和在学校中的地位，3容易" 生不满、隔阂、对立等1 散现象，从而导致学校内部凝聚力不强，影响办学z 益和教学质量。

2. **缺乏一批既有较高政治理论素养又精通管理，能全身心投入管理的中层管理干部。** = 年来，高校从中青年学术骨干中选拔了一些中层领导，他们来{ 教学、科研第一线。懂教学和科研c 务，学历、专c 技术职务层次较高，%敏锐的思维和开拓精神，%利于开展管理工Y。但由于这一部分人流动性较*，' 多P 双肩挑干部，兼行政管理、教学、科研数职于一身，他们往往@ 教学科研P 主c，对管理科学和管理v 律等方面的知识缺少系统的学习e 培训，因而，在实际工Y中常表现# 理I 政策f 平、宏观控制• 力、领导艺术等方面• 力的不足，导致管理z 率低。

3. **基层管理人员综合素质不高。**许多基层管理人员在管理工Y中不• 及时发现J K，不善于收集加工处理各种` 息，不• P 领导决策G 供g _ 的第一手资料e 建议，不• 创造性地开展工Y，只• 起办事员、传达员的Y用。这y . ! F 整个管理的执行、监控e 反馈系统失灵，管理工Y 难于优质高z 。

知识经济给高校发展带来机遇，要a 社会输# * 量品学兼优、适\$ 市场经济发展需u 的人才，. 要u 高校进一步从教学管理的层面上进行科学%z 的管理，建设一支政治强、素质高、c 务精的管理队伍是关键。^ 们要充分认识建设管理队伍的重要性e 紧迫感，优化和形W%利建设管理队伍的政策、制度环境，加* 力度G 高管理者的素质。

(摘自：《强化科学管理 追u 质量z 益》中国科研网/2005.12.3)

三、加强高等教育大众化过程中的质量控制

(一) 高等教育大众化的作用及其发展中的问题

1. **高等教育大众化，这决不是偶然现象，而是社会发展的必然。其主要对社会、经济、科技和教育的发展有以下作用。**

%利于满足社会对人才需u 的多y 性@ 及社会人才结构的合理性。社会需要* 量的各种呈7 金字塔型：的四种类型的人才，对高等教育的层次和类型的合理结构G # 了要u。高等教育* 众化正是P 了适\$ 这一要u 而发展，培养各种层次和类型的人才，对社会人才需u 的多y 性@ 及社会人才结构的合理性起? 促进Y用。

(1) **促进了科技和产业的发展。**随D 经济的发展和科学技术的进步，许多工Y 岗位中的技术C 量不断G 高，接受中等教育的人才已不• 胜任，需要通过高等教育来培养，这. 要u 高等教育a * 众化阶段发展。而高等教育适立社会的需要，培养# * 量的新型的高等人才，又促进科学技术的发展和经济结构的调整，! * 量的企c 从劳动密集型逐步转变P 技术密集型，并' 推动了第三、四" c 的蓬勃发展。

(2) **有利于高等教育的改革适应形势的发展。**高等教育不仅要培养学术型、工O 型人才，还要* 量培养技术型人才。发展高职高专教育和\$ 用型本科教育%利于高等教育的改革适\$ 形势的要u，一方面，U 是高等教育结构调整的重* 举措2 一，U 对构建高等教育的7 立交桥：，开辟了一条高中bc 生、中等职c 教育bc 生接受高等教育的新渠道，) 时，V @ * * 满足广* 市 < 接受高层次教育的要u，缓解高等教育的压力。另一方面，U 针对社会对技术型人才和工O 技术型人才的需要，G 高了高等教育质量。因此，U 对合理调整高等教育结构和教育质量发挥了重要Y用。

(3) **促进了终身教育的发展。**高等教育* 众化的发展正是全面G 高全 < 族科学文化素质的重要途径+，满足广* 人 < 群众接受高等教育的需要，对促进终身教育的发展起? 积极的Y用。现代社会的发展，导致职c 种类日新月异，职c 岗位的技术要u 逐渐增高。n 加上人才流动日益频繁，一个人的职c 岗位在一生中V • 要更换多次。在这种情况下，终身教育将WP 现代教育的主要特征。高等教育* 众化的发展，! 高等教育体系上下左右沟通，学历e 非学历、全日制e 非全日制并行，教学模式多y 化，! 不) 年龄、不) 岗位、不) 需u 的公 < 都%机会比较容易地进入高等教育* M。

(4) **有利于满足社会成员接受高等教育以寻求职业的要求，是世界各国稳定社会的共同需要。**高等教育* 众化，# 现了* 量的各种层次和类型的高等教育，P 学生根据{ 己的需要、兴趣和愿望

进行选择教育类型，P个性发展，尽快。c，G供了很好的条件。)时，各国均会受?人口的增长和经济周期的影响，导致关系?国家的社会稳w的。c J K"生。而高等教育*众化的发展V@* *满足广*市<接受高层次教育的要u，缓解高等教育的压力，并'，还V@扩*高中阶段b c生的招生v模，缓解。c，减轻社会的。c压力，起?稳w社会的Y用。

(5) **有利于增加社会成员的收入，减少贫富差距。**在许多国家，职工的学历和资i等级是__w/收入的主要依据2一，而高等教育*众化!具%高等教育学历的人在人力资&中占%较*比例，%利于增加社会W员的收入，减少贫富差O。

(6) **有利于扩大内需，拉动经济增长。**国家采取积极措施加快发展高等教育，实现高等教育*众化，V@扩*内需，拉动经济增长。据%关经济专家测算，高校年招生量达? 200万至300万人，V拉动投资和最终消费上千亿元。

2. 在实施高等教育大众化的过程中，有一些问题和矛盾必然出现。如：我国经济总体比较落后，各地区发展很不平衡，部分低收入家庭难以承受子女的学习费用；随着高等教育规模的不断扩大，高校毕业生就业难的问题将会加剧；高等教育体系内部存在着不少与大众化要求不相适应的因素等等。

在高等教育体系内部，招生数量的快速增长，!每所高校都面临D教育教学两方面软硬件的h峻Q验。校舍、实验室等一些必要硬件设施的缺乏，V@在较短时间A依靠省政府的支持和社会力量办学等，多方面筹措资金F@解决。而教学、科研和科技" c这三支队伍从数量?质量的h重不足带来的矛盾e压力，继续下去势必导致教学质量下滑。学校现%两*难K在较短时间内解决不了：**一是**政府及社会对重点高校的衡量| g，已不仅是人才的培养，还%对地方经济发展中科技C量的贡献，@及高校科技" c的发展等。这必然迫!高校把一部分优秀师资调配?适\$当地经济发展的科研及学校科技" c，致!教学一线所剩无几的优秀教师要长时间承受满负荷教学的压力。**二是**扩招后生&质量高低差O很*，P保证高素质人才培养，如T仍沿用精英教育的模式，肯w%相当一部分学生b不了c，n加上教学管理跟不上，必然还会%相当一部分学生滥学充数地8上社会。对于这些高等教育质量J K，%的新闻媒体甚至发表了《高等教育质量h重滑坡》的文章，引起了社会的强烈关注。在此，不管这结I是否正_，%一点共识的是，高等教育扩* v模、G高速度必须e G高质量)步进行。

(二) 高等教育大众化与质量

教育质量观是人们在特w的社会条件下的教育价E选择。教育Y P一种@促进社会发展e人的发展P目的的活动，U的价E要u必须建立在这两个目的2上，因此，教育质量是教育满足上述两种发展的充分O度。根据这y的教育质量观，V@F#高等教育质量是高等教育机构在j k教育{身v律e科学发展逻辑基础上，在x w的社会条件下，培养的学生、创造的知识@及G供的服务满足现在和未来的社会需要和学生个性发展需要的充分O度。不)的时期，%D不)的质量观，评价人才的| g 3%所不)。在精英教育时代，习惯用知识质量观来评价质量，认P掌握的知识t多，.表p质量t高。?了20世纪90年代，教育界开始倡导加强•力的培养，这时的质量观，要u学生x要%知识，又要%•力。现在，流行全面素质观，要u学生不仅要学会学习、学会做事，还要学会做人；x要具备人文素质，又要具备科学素质。

高等教育大众化的内涵，包括量的增加和质的提高。一方面，原本的精英教育培养的学术型和工O型人才具%D量的增加和质的G高，@适\$社会科学技术的发展和知识经济的?来。**另一方面**，*力发展高职高专教育，培养的技术型人才具%D量的增加和质的G高，@适\$高新技术" c化的发展和第三、四" c的发展。高等教育*众化下的培养目|和vi，是多y化、多层次、多类型的，具%D各种的特点和社会适\$面，从而具%D多种的教育质量| g。1998年在巴黎教科文组织总部召开的首届世界高等教育会议通过的《21世纪的高等教育：展望和行动世界宣言》指#，7高等教育的质量是一个多层面的概念，\$该包括高等教育的所%功•和活动：各种教学e学术计划、研究e学术W.、教学人员、学生、楼房、设施、设备、社会服务和学术环境等\$该建立独立的国家机构和_w国际公认的V比较的质量| g。但对学校、国家和地区的具体情况\$该予@\$%的重视，@Q虑多y性和避用一种统一的尺度来衡量高等教育质量。：因此，不\$该用精英型高等教育的

培养目标、学术取向来规范大众化高等教育，不用大众化高等教育的培养目标、职业技术操作能力来规范精英型高等教育。在我国加速扩招实现高等教育大众化过程中，要构筑起21世纪知识经济发展相适应的多类型、多层次培养人才的高等教育大众化发展新模式。每所高校都应在该社会经济科学技术发展中定位。不同层次、不同类型的学校，要按照各自的质量要求，努力形成特色，适应大众化教育的趋势和要求，切实采取措施，不断提高人才培养质量。

（三）加强高等教育大众化过程中的质量控制

1. 加强高等教育大众化过程中的质量控制，主要是从宏观和微观两方面进行。

在宏观质量控制方面，主要采取高等教育评估手段，对高等教育机构的条件、活动过程和结果等三个方面的诸要素做评价；判断，质量评估的对象具体又分为整个学校、学校中的某个专业；某个学科，甚至是某个学位计划；某个研究项目。评估的内容包括教学、科研、管理、社区服务等。评估的方法主要是运用高等教育机构的指标，由专家们事先研制出来，在高等教育质量保障活动中广泛采用。

2. 在微观质量控制方面，高校要注意做好以下几方面的工作

（1）制订好教学计划，明确教学质量的最终标准。教学计划要专业的培养目标、本科生的基本要求和教学项目的设置及教学进程安排等内容。教学计划的制订，应根据社会的客观需要和学校的客观条件来制定，并通过采用科学的调查方法和实际的数据来证明，避免在制订教学计划时带太多的主观判断和随意性，如片面、照本设科、教师设课、课课搭配不协调等等。

（2）制订好教学大纲，明确教学项目的质量标准。教学大纲是教学计划的细化，它是每一项教学项目的质量要求，也是衡量讲授这项教学项目的教师的教学质量和学习这项教学项目的学生所获的知识、能力的质量。因此，教学大纲是教学过程中进行质量控制的关键性质量要求，它是进行教学质量分等实施检验教学质量的主要依据。各专业要健全和完善教学大纲，明确各个教学项目的质量要求，否则，失去部分教学质量的控制因素，会导致整个教学质量的模糊，教学质量评估难以进行。

（3）建立和完善规章制度，明确工作质量标准并严格执行。高校拥有一千多万名师生员工，要把这些师生员工合理地安排在每一个岗位上，调动他们的积极性，处理好教学和过程中的相互关系，把复杂的、连续的、专业性很强的教学工序组成有序、有节奏的活动，必须有一套科学的规章制度，特别是责任制度。这是高校管理的一项极重要的基础工作，对提高工作风气和教学质量极重要的作用。

3. 在建立和完善高校规章制度时，应该注意以下方面：**第一，要系统地建立规章制度。**高校要系统地建立基本制度、工作制度、责任制度等三种类型的规章制度，把高校工作的各个要素和环节有机地结合起来。否则，会降低已建立的规章制度的科学性。**第二，要用控制论建立规章制度。**规章制度要形成一个封闭的环节，防止漏洞和上政策下对策的现象产生；要实行信息反馈工作制度及审核修正制度。在工作中，常见的弊端是工作人员少汇报和审核人员不细致。**第三，责任制度要责权利相适应。**责任制度的修订要防止责无权、权无责、责权无利益等责权利不对等的现象产生，做到责权利相适宜。否则，规章制度的科学性则差，不能调动工作人员的积极性。同时，要配套奖惩条例，对工作人员形成利益驱动和压力。**第四，用发展的观点健全并完善规章制度。**随着发展，高校会出现有的制度没建立、有的制度不完善、有的制度需取消等现象。这要根据高校的发展目标，制订相应的新制度，根据敏感性、热点、重点及时建立和健全规章制度。**第五，健全规章制度需要投入。**健全规章制度是项软件工作，需要投入一定的人财物。高校应组织人力定期修订修改完善规章制度，规章制度应汇编成册，人手一本，加强宣传，有的制度还要适应办公自动化的需要，投入经费编制程序。

（1）提高教师素质、控制好讲授水平。教师是学校教学过程中直接影响教学质量的控制因素。目前，各校抓教学质量，一般都是在这方面花精力、想办法，采取具体措施进行查教学进程、查教案、查备笔记等教学过程管理，毋庸讳言，这对提高教学质量是有益的。但存在一个主要弊端，是对教师的教学管得太死，不利于发挥教师的主观能动性。而解决这一弊端的方法是采用教学质

量目|管理,即不n具体过J教师是如何进行教学的,而是采取教Q分1,根据教学* I # QK来测R学生的知识和•力f平,进而来评价教师的教学z T是否符合教学质量| g。/方法3%一个主要弊端,是如T教师达不?教学质量| g, /后T无法修正。因此,切实V行的方法是目|管理和过O管理相结合,控制好讲授f平。

(2) **严格学籍管理,控制好毕业生质量。**学籍管理,是在招生和WX管理的基础上,依据学籍管理办法对学生的学习质量进行综合检验评价的工Y,是学校进行每学期的教学质量验收和bc生的质量验收的最后一道工Y。这项工Y,对于学校动态控制好教学质量G供了实际质量e | g质量的信息,是学校把符合| g的bc生送上社会最终反映学校教学质量的WX-。因此,高校必须h i学籍管理,控制好bc生质量,给师生和社会送上一份满Z的答S。

总2,高等教育质量,对于高等学校来(,是一个永恒的主K。在高等教育*众化进O中,高校要@《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决w》P指导,树立符合21世纪社会发展的人才观、质量观和教学观,形We培养高素质人才要u相适\$,满足经济建设和社会发展的人才的办学模式和教学体系,坚持把G高人才培养质量放在高等教育工Y的首位,努力在v模扩*的)时, _保和G高质量,改善结构, G高z益。

(摘自:《加强高等教育*众化过O中的质量控制》Y者.颜亚蓉/高教研究 2005.11)

四、大众化阶段高等教育的质量及其管理

20世纪70年代初,西方学者将高等教育的发展按/总体v模依次分P精英、*众和普及三个阶段。当前^国高等教育已经开始a *众化阶段迈进,部分发达地区甚至已经进入了*众化阶段,高等教育不仅在v模数量上猛增,在高等教育的观念、教学内容e形式、学术| g、管理e决策及高等学校的功•、模式、招生和教师的政策e办法等方面,均发生质的变化,管理和G高教育质量3已WP各高校面临的重*而紧迫的NK。

(一) 关于教育质量的再认识

教育质量是一个被广泛!用的教育基本概念,仅仅解释P7教育活动f平的高低e z T的优劣:,并不•反映#教育质量的本质C义。^认P,教育质量仍是一个E F进一步探H的概念。特别是在高等教育发展的新时期,只%g_把握好教育质量的内涵,才•正_指导^们的实践。

要认清教育质量的C义,首先要把握好7质量:这个上位概念。社会企c的质量观是E F^们借鉴和学习的。企c关于质量是反映"品;服务满足7p__ : ; 7BC:的需要•力的特征和特性的总和。广义的质量包括"品质量、服务质量和工Y质量。

教育虽然不•完全照搬企c的质量概念,但从中仍VF?许多启迪。**首先**,教育的7"品质量:观念已被普遍接受。教育YP一种培养人的社会实践, /主要功•.是P社会培养人才。从这个角度看,学校的教育如)企c的生", bc生.是/7"品:。因此, bc生的vi要u在各专c的教学计划中p_地显示D。但是,进一步对照7"品质量:的内涵, V@发现, bc生的7性•: ,即/具备的知识、技•和•力是受?了较多的关注,而/他特性如7寿命、V靠性、安全性、适\$性和经济性:等要u则重视不够。**其次**,教育的7服务质量:始终没%F? \$%的重视。从社会整体分工来看,教育是一种7生": ,但从社会个体的角度看,教育又是一种由学校G供给社会和学生的一种服务。=几年来,随D教育W本的个人分摊,教育的服务Z识已愈来愈强烈。因此,教育质量\$该包C7服务质量: ,更加重视满足学生的7需要:。**再次**,教育的7工Y质量:受?了广泛的重视。高校长期@来一直致力于教学基础建设,不断完善办学条件,狠抓教育管理,!教育工Y质量不断G高。

综上所述, **高等教育质量至少应包含以下几方面的涵义: 一是**社会用人-位对bc生的满Z O度,即7社会质量:。**二是**学生对高等学校教育的满Z O度,即7内部质量:。**三是**教育管理者、实施者(包括教育行政部门M、高校领导e教师等)对教育工Y的满Z O度,即7工Y质量:。高等教育质量的这三方面的C义是相互联系的, 7社会质量:是核心、7内部质量:是高等教育质量中不V;缺的组W部分, 7工Y质量:则是G高7社会质量:和7内部质量:的保证。高等教育质量的| g,无I是社会的、学生的还是学校内部的,都会随D时代的发展而变化,开展高等教育

质量管理要不断地审视各方面对质量要u的变化。

还%一点EF^们关注和思Q的是，在社会企c的7质量：概念中，将7需要：分P7p_：e7BC：两类。/中7BC需要：是指顾客；社会对"品；服务的期望，3指那些公认的、不言而喻的、不必做#vw的7需要：。在人才培养过O中，社会对人才的许多要u又是不言而喻的，如政治、道德等方面的要u，因此，社会对人才的要u在各专c教学计划中是难@全部p_的，而高等教育更\$重视在教学计划中没%p_的、但是社会公认的7期望：和要u，@保证学生健康地全面发展。

(二) 在教育质量的认识上实现两个转变

进入*众化阶段后高等教育的观念发生了质的变化，/中先导的变化来{于教育思想和教育观念的改革。因此，转变教育质量观念是持续全面G高教育质量的一个重要基本条件，当前突#反映在@下两个方面：

1. **从注重内部比较转变到兼顾社会满意程度。**@往^们对教育质量的评价过多地注重于教育内部的比较，!高校对人才的要u，常常是从{己的立场#发，较P注重学术f平，而这远比社会对人才的要u高。将教育质量局限于教育内部的比较，导致许多学校致力于不断G高{己的学术f平，追u高|g、追uG高办学层次，甚至盲目攀比，盲目升i，/结T!人们在教育实践中忽视了社会用人-位的实际需要#现了学校培养的7高质量：人才不•满足社会用人要u的尴尬现象。^们必须扭转这种在教育质量认识上的q差，从注重内部比较转变?兼顾社会满Z O度上来。3.是(，一方面要坚持培养学生具%扎实的基础理I知识、较强的基本技•和•力；另一方面要注重学生所具%的知识、技•和•力e社会用人-位的实际工Y要u相适\$。目前，愈来愈多的高校开始注重满足社会的用人要u，G#了@社会的用人评价来衡量教育质量的建议。^认P，只%如此，高等教育才•更好地P经济建设和社会发展做#{己的贡献，发挥更*的推动Y用。

2. **从单一标准转变到多元标准。**注重教育内部的比较，*家都默认D共)的学术g则；当高教注重社会用人-位的评价Z见时，教育质量的|g必将会#现多元化趋势。^们不V•制订#一个统一的|g来兼顾众多不)类型、不)层次的社会用人-位。因此，必须根据社会-位用人的具体要u制w不)的要u，实现教育质量从-一|ga多元|g转变。这一方面要u教育部M对不)的教育；学校采用不)的质量|g，另一方面要u各高校在培养不)类型、不)层次的人才时3要采用不)的质量|g。总2，^们要结合社会的用人要u来制订教育质量|g，实现教育质量|g的多y化，这将%利于调动各高校的办学积极性和主动性，%利于各高校创#{己的特色，3%利于从根本上G高教育的整体z益。

(三) 在教育质量的管理上开展两项改革

要继续全面G高教育质量，还必须通过制w相\$的管理制度加@保证。在高等教育*众化阶段开展教育质量管理的改革，首先\$从@下两方面开展。

一是从注重办学条件到注重社会效果。教育质量受多种因素的制约，但在教育实践中，人们普遍注重学校内部的办学条件，都把学校的办学条件YP衡量教育质量好坏的重要指|。例如，教育部M总是把办学条件列P教育评估的重要内容，'占%较*的权重，学校领导3总是把办学条件YP头等*事来抓。\$该承认，好的办学条件PG高教育质量G供了强*的物质保证，但是，没%好的办学条件未必不•%高的教育质量。衡量教育质量的关键还是\$该看社会z T，因P教育最终是P社会服务的，只%社会满Z了，教育才•算W功了。因此，当前在教育质量管理方面\$注重社会z T，改变过去注重学校办学条件的管理方式，这y 3更%利于各学校根据社会的不)要u，%创造性地开展教育教学活动，培养社会欢迎的%特色的各种人才，从整体上G高z益和质量。

二是从内部教学管理拓展到全面质量管理。全面质量管理是现代企c管理质量的一种方式，是企c P了保证G高"品质量，综合运用一整套质量管理思想、体系、手段和方法进行的系统管理活动，即实施的是全过O、全企c、全员的多种多y的质量管理。高等教育的质量管理e企c的全面质量管理%许多相=的地方，完全V@借鉴企c的全面质量管理来管理教育质量。**首先**，坚持全过O管理。反思过去的教育管理实践，不难看#，^们较P重视7生"制造：方面的质量管理，而忽视了在7研制、设计：及7售后服务：等环节的质量管理。实施全面教育质量管理，不仅要加强高

校教育教学工作的质量管理，要加强人才培养方案、教学计划等方面的质量管理，及做好本科生的指导和继续教育等方面的服务工作。这主要谈人才培养方案；教学计划制订中的质量管理。人才培养方案；教学计划是高校开展教育教学活动的基本依据，合理、可行、科学直接影响人才培养质量的高低。因此，在制订人才培养方案；教学计划时必须做科学设计培养目标、精心组织教学内容、合理教学方法、教学进程。要开展广泛而深入的社会调查，充分了解用人单位对人才的实际要求，并以此为依据设计人才培养目标，并精心选择教学内容，组织教学体系，又科学、合理、可行的人才培养方案；教学计划。**其次**，开展全员质量管理。当前，高校对教育质量十分重视。但对照企业全面质量管理的全员性特点，高校的教育质量管理相对而言则缺乏全员性。通常是上层领导十分重视，下面基层不重视；教学管理的职能部门抓得紧，学校的其他部门抓得松；理论层面的制度较完善，实施层面的实际操作则不够严谨。这些现象时常出现，较普遍。开展全面教育质量必须实施全员性管理，要学校全体教职员都要重视教育质量，参与教育质量，把好每道质量关。**再次**，促进学生全面发展。虽然他们将学校的培养人才比喻成企业的“品生”，但人才培养不同于“品生”，无不是过程，还是结果，教育都要比“品生”更复杂，其中最突出的是学生的全面发展。贯彻实施素质教育，促进学生的全面发展是国家的根本要求，是高等教育的一个重要目标。高等教育要十分重视社会对人才的各种要求，特别是各种要求，要保证高校培养的人才全面满足社会要求；要积极在理工科学生中开展文化素质教育，在文科学生中开展现代科学技术教育，努力培养文理相融、全面发展的专门人才。

（摘自：《* 众阶段高等教育的质量及/管理》作者：陶岩平/中国科研网 2005.12.2）

五、学风建设中几个值得重视的问题

学风是校风的重要组成部分。优良学风是激励学生奋发向上、努力成才的无形而强大的精神力量，是学校全面贯彻落实党的教育方针，提高育人质量的重要保证。为进一步推动学风建设，学院通过问卷、座谈、专题研讨、现场观察等方式，对学风状况开展了较系统的调查。结合这次调查结果的初步研究分析，今后高校学风建设中应进一步加强和改进的几个问题谈几点认识。

（一）引导学生树立科学的理想信念是加强学风建设的根本

在这次学风调查中，对于学习动机等问题进行了调查。在“你的学习动机来源”：选择上（择二选择）排序第一的是“实现个人理想和价”：（占 59.65%），排序第二和第三的是“为了将来找一份满意的”：（占 26.42%）和“为了谋一个舒适幸福的生活”：（25.79%），“报效祖国、振兴中华的社会责任感”：排在第四（占 17.78%），“满足自己对知识的渴求”：排在第六位（占 14.80%）；在“你的学习目的”：的选择上（择二选择），排序分别是“科研”：（占 49.06%），“争取拿奖学金”：（占 26.50%），“尚未”：（占 17.78%），“争取入党”：（占 9.2%）；在“你认为影响学习的主要因素”：的选择上（择三并排序），“个人的学习态度，学习动力”：占 60.99%列第一；而在“你认为学习不理想的主要原因”：是（择三并排序）“学习动力不足”：占 43.74%列第二。从这几个调查结果来看，当前部分学生学习目的明确，求知欲增强，但学习动机和目的的实用性倾向明显。

诚然，教育的最基本功之一是“为了生存，为了谋一个高质量生活而学习是无须指责的。”时，在激烈的市场竞争特别是“现实”的压力下，又基于缴费上学这一客观事实对人们思想观念的影响，教育投资期望“尽善尽美”理想的回报，而这种理想回报的方式主要是“出国”（占 24.5%）、“考研”（占 49.1%）；“现实”，而这些又主要是基于“寻求理想的职业及幸福的生活”。客观地讲，这种变化是积极的，是当前经济发展及人们认识观念转变相适应的。但是，他们“应该注意”这种倾向背后不容忽视的几个事实：**其一**，国家和社会责任感：认识淡薄，只占 17.8%。**其二**，国家和个人理想、信念追求而争取加入中国共产党”的学生只占 9.2%，这实际超过 50% 的学生写入党申请书，2/3 以上的学生参加党学习形同虚设强烈的反差。**其三**，尽管学生学习目的很明确，但现实学习过程却又不尽如人意。这种现象！人不反思学生的学习动力？底是“学习”是否“为了”？这种结果，即“为了谋一个舒适生活和理想职业”的学习动机难“与”学生学习乃至人生事

最持久稳定、最强*的动力。

江泽<)志在清华*学建校90周年*会上的讲话中语重心长地对*学生们(: 7实践证p, 牢固树立P祖国和人<奋斗的理想, 并坚忍不拔地P实现这种理想而奋斗, 不仅不会限制优秀人才的个性和才•的发展。而'恰恰相反, 只%在这种奋斗中, 优秀人才的聪p才智才•更加充分地发挥#来, 他们的生命价E才•在更加完美地展现#来。一切%志a的青年, 只%8这条道路, 才•对祖国和人<* %Y P。: 江泽<)志殷切地希望*学生们要WP理想远*、热爱祖国, 追u真理、勇于创新, 德才兼备、全面发展, 视野开阔、胸怀宽广, 知行统一、脚踏实地的人。而在这五点希望中7理想远*, 热爱祖国: 则是最重要的一条。^认P, 在改革不断深化的新形势下, 如何指导帮助*学生树立科学的理想, 特别是WP理想远*, 热爱祖国的人, WP始终@国家富强和人<幸福P己任, 坚w8建设%中国特色社会主义道路的人。这些已不- 纯是一个德育范畴的J K, 因P这些J K关系学生学习的目的、动机和志a, 而这又是学风建设的根本。

因此, 在新形势下^们一w要注Z研究学生思想状况, 注Z一些新情况、新J K, 加强改进德育工Y, @帮助学生树立科学的理想`念及正_的人生观、价E观P根本来加强学风建设。

(二) 指导学生提高学习效果是加强学风建设工作的重点

学风建设的根本目的就是创造良好的环境氛围, 为学生全面成才服务。^们\$把如何指导学生G高学习z TYP^们学风建设的一个工Y重点。在这次调查中, ^们发现:

1. **学生的教育思想观念亟待转变。**在座谈会上, %的学生表现#对素质教育的理解极P肤浅, 极个别学生甚至认P素质教育无异于中小学的7减负: , *多数学生对现代教育观念知2甚少。

2. **学生的专业教育引导工作令人担忧。**据调查, 学生对当前所学专c表示了解的占37%, 不*了解; 不了解的占63%; 对专c喜爱的仅占32%, 不喜爱; (不清的占24%。这一情况在不)的专c还存在D较*的差异, 个别专c的情况更Ph重。

3. **学生自律自理能力欠缺, 与良好学习生活习惯的养成有明显的差距。**调查表p, ^院学生个人计算机拥%率很高, 63%的学生经常上网, 但把上网视P7拓宽学习渠道: 的只占30%。晨读和锻炼身体习惯并天天坚持的只%14%, 而根本没%这个习惯的则占34%。学生公寓内务从卫生?义p文化建设等还%p显的差O。

4. **学生学习方法及学习态度上的问题较为严重。**调查表p, 学生认P影a学习z T的主要因素, 一是学习方法, 占45.3%, 二是投入的精力不够, 占51%, 三是缺乏学习兴趣, 占41%。

基于@上情况, 在学风建设工Y中^们\$@指导学生G高学习z TP工Y重点, 主要d绕如何帮助学生理解素质教育的内涵@及现代教育的特征进而转变学生的教育思想观念; d绕如何加强改进专c教育工Y, 帮助学生树立正_的专c思想; d绕如何针对青年*学生(特别是独生子女群体)的W长特点, 指导帮助学生养W良好的学习生活习惯, G高/{理{律{制•力; d绕如何指导学生适\$*学生生活, 掌握学习方法, 端正学习态度, 增*学习投入等P主要内容来加强学风建设。

(三) 营造浓郁的学术文化氛围是加强学风建设的主要途径

除办学基本硬件条件2外, 学校{身软环境对学生的学习及W长%D潜移默化的巨*影响, 因此在学风建设中要下*力气营造浓郁的学术文化氛d。一是学校总体“学府氛围”的建设。学校2所@P学校, 在于U特%的文化积淀和内涵, 在于U独特的学术文化氛d。因此, 学校要特别注Z环境建设, 努力营造具%特色的校园学府氛d。二是优良学风班级的建设。调查表p, 班级学风状况的好坏对学生%D重要的直接影响, 因此, ^们\$加强优良学风班的建设。随D后勤社会化的进一步推进, 还要把学生公寓特别是学生宿舍的文p文化建设纳入工Y重点。三是校园文化建设。校园文化内涵十分丰富, 在当前形势下基于素质教育及学生W才的实际需要, \$D重在社团建设上, 在文化活动、社会实践、科技活动等方面的工Y开展上进一步加*力度, 努力营造崇尚科学、学习文化、锻炼•力、G高素质、全面W才的积极健康的校园文化氛d。调查表p, 在这些方面^们的工Ye学生的实际需u2间%较*的差O。如因学生社团数量较少, 活动不多, %42.6%的学生很少参加社团活动, 28.8%的学生没%参加过科技活动, 20%的学生没%参加过社会实践活动。四是加强学校7三育人: 工Y。在调查中, %28.5%的学生认P×•教书又•育人的教师较少。而从事学

生教育管理工Y的老师和干部3e学生接触不多(包括个别谈心,学习、生活咨询等),50.3%的学生表示没%接触过他们。学生在遇?困难;JK的时候,68.19%的学生最愿Z去找)学;朋友,10.8%的学生找家长,6.8%的学生愿Z找班级辅导员,2.2%的学生找找任N老师,而愿Z找党团组织的只占1.3%。调查当中发现的这些JK\$引起^们的高度重视。^认P,如T教职工e学生的交流不多,关系疏远,进而导致学生对干部、教师乃至党团组织都不够`任了,那],^们做工Y.缺少了\$%的基础,高质量育人工Y3.无从谈起。

(四) 改进学校教育管理工作是加强学风建设的重要措施

在学风状况调查中,^们深深地感?学校的教育教学改革和管理工Y对学风建设%D不)O度的影响。在每次座谈会上学生都会发表对专c培养计划的看法和Z见,3会G#一些关于NO设置、NO衔接、教m内容、授N方法、R验方式、O核手段等方面的Z见和建议,这些方面的教育教学改革直接关系到学生的学习;W才,学生给予极*的关注是在情理当中的,学生反映的情况和JK\$引起^们的重视。如在教m的选用上,46%的学生认P7内容更新较慢,讲N缺乏新Z,内容体系陈旧:等。在教学管理上,24.2%的学生表示7不太满Z;不满Z:,24.5%的学生认P学习WX不理想是因P7教师教学f平低:。46%的学生认P7德智体综合Q评:工Y对学风建设%较积极的影响,但)时%53%的学生认P7\$对/进行局部修改:。关于奖学金评w,各类先进的评选等3\$进行改进。这些JK的G#!^们认识?,要加强学风建设.必须加强和改进学校的教育教学和管理工Y。而要做?这一点,. \$加强教师队伍和学生管理干部队伍建设,改进工Y方法, G高教育工Y的针对性和实z性。总2,学风建设工Y是一项经常性的系统工O,必须长期不懈地坚持下去。只%这y,才•尽早实现学风的根本好转,创造积极健康a上的优良育人环境, P党的教育事c做#更*的贡献。

(摘自:《学风建设中几个E F重视的JK》Y者.高锦宏/中国教育网 2005.11.28)

六、对高校“教学工作评价”功能的辩证思考

=几年来,随D高等教育改革的不断深入,^国的高等教育评估取F了一系列突破性的进展,政府教育部M的管理方式逐步从微观管理转a宏观管理,从主导者的角色转换P监督者的角色,在这种情况下7教学工Y评价:YP政府加强宏观管理、监控教学质量、促进学校健康发展的重要手段,受?了各方面t来t多的重视,/功•eY用已逐步P政府教育部M和高等学校认V和接受,U必将WP指导高校端正教育思想、转变教育观念、G高办学质量、面a社会{主办学、创# {身特色的调控杠杆。

(一) 作为宏观管理的基本内容之一,政府要为各类高校指明目标,即工Y\$达?的|g,这个|g是一整套基本要u,各类学校都要在这个基本要u上开展{身创造性的工Y。原国家教委制w的《普通高校本科教学工Y评价方案》, .是从教学条件、教学状态、教学z T三个方面#发,对涉及教学工Y的31项指|进行细致、系统、全面的评估, P高校的教学工YG供了一个统一的、V操Y的Q核|g,!学校的硬件、软件建设%了p_的'量化O度较高的工Y目|。这套方案,%助于强化7教学工Y是学校一切工Y的主旋律、教学改革是各项改革的核心、培养人才是高等学校工Y的根本:的指导思想,%助于帮助学校p_优势,发现教学各环节中存在的JK,找#解决JK的方法思路,从而促进被评学校G高教学及管理f平,促进学校的全面建设和发展,最终达?G高教学质量的目的。

(二) 由于我国教育评估工作起步较晚,受到传统的计划经济体制的约束较多,教育体制改革的迟滞或经验不足等诸方面原因,使得教学工作评价存在着一些问题。

1. 较强的政府行为、单一的评价主体。^国的高等学校是@国家办学、国家投资P主要形式,^国高等教育评估是7由各级人<政府及/教育行政部门M组织实施:,学校内部评估和社会评估均d绕政府评估而展开。因此,在^国的高等教育评估中必然表现#较强的政府行P。尽管国家7鼓励学术机构、社会团体参加教育评估:,G#7要建立健全社会中介组织,包括教育评估机构、教育QR机构、资i证书机构等,发挥社会各界参e教育决策和管理的Y用:;但是,由于在实际评估工Y中较多地表现政府行P,因而在客观上阻止了/他评估力量的#现并抑制了/他评估者地位

和威`的G高。较强的政府行P及评估主体的- 一化，在评估过O中致! 学术机构、社会团体、用人部M很少e 高校直接打交道，他们2间的联系仍需依靠政府这根纽带，结T! 评估仅仅WP政府、教育部Me 高校的事，社会不予关注3无从给予关注。此外，. 政府e 高校在评估中的关系而言，仅仅形W政府评学校的- a 性关系，学校往往处于被动地位，缺乏评估热情，只%在评估给学校带来p 显的实际利益的情况下，例如促! 投入增加、办学地位G高，才%V• 变7要^ 评: P7^ 要评: 。

2. 政府教育主管部门集管理者与评估者于一身，权责不清，在评估指标体系的制订时，制订者首先考虑自己的位置和利益。这. 相当于在球赛中%人x 当运动员又当裁判员。例如，高等学校的图书资料、网络设备\$ %基本的数量和v 模，教育管理部M在评估方案制订时. 要Q虑: 指| 要u 高，被评估者(高等学校)会要u 增加拨款，指| 要u 低，又会降低基本要u。另外，这种实施方式对评估者来(，由于权责集于一身，3易" 生7报喜不报忧: 的弊端。因P被评估者(高等学校)的评估结T; 优; 劣，最终的责任仍是由政府教育管理部M来承担。

3. “以评促建”为主的单一功能及单一的评估导向。^ 国高等教育评估中的政府行P和行P主体的- 一化，! ^ 国高等教育评估在功• 发挥方面受? 局限。7@评促建:、7@评促改: 似乎在高校评估界达W共识，WP当前高等教育评估最重要的功•，而较少Q虑和研究在办学资&配置、捐资办学取a、高Q志愿填报等更广泛社会领域如何利用评估手段及/ 结I。在实际操Y中，7@评促建:、7@评促改: 往往是因评估而重视、而投入、而改进，表现# 较强的临时性、短z 性。国务院《关于中国教育改革和发展I 要的实施Z 见》p_ 指#: 7不) 类型不) 层次的高等学校\$ %不) 的发展目| 和重点，办# 各{ 的特色:。而^ 国高等教育评估{ 觉; 不{ 觉地带%追u 一流、a 名牌看齐的导a，评估方案* 多按照重点院校情况制w，! F 一些地方、部M院校及办学层次不高的院校不是失去` 心. 是盲目攀高。n者，由于政府组织评估，评估对象往往只局限于政府举办的学校，对< 办、私立院校很少过J，而这些院校恰恰需要进行合i 鉴w和办学监督。

4. 着眼“标准”，淡化特色。从已颁行; 拟颁行的评估指| 体系来看，都%一个共) 的J K，. 是D眼于7| g:，而淡化; 不注重7卓t:、7特色:。各* 学都%不) 的学科发展优势; 侧重点，不) 类型的* 学因学科要u不)，/ NO内容、教学方法@及相\$ 的设备要u 3会不相)。高等学校评估的7| g: 过于一致，不 会影响? * 学的发展方a 和特色。由于评估体系的导a 性和权威性，将会! 高等学校P7达| : 而放弃7特色:，长此下去，. V• # 现因过于强调一致，而忽略各校个性; 过于细致，面面俱?，而忽略卓t、特色; 过于v 范校内每一部M行Pg 则的统一，而忽略各校的{ 主权和根据实际制订的不) 措施; 过于强调条理性，而失却激励竞争的机制等J K。

5. 刚性、封闭的指标评估体系。^ 国高等教育评估主要采用指| 评估法，并强调对评估内容尽V• 量化，致! 评估在内容、范d 和方法等方面受? 较* 局限。^ 们所津津乐道的评估指| 体系，/ 实是一个封闭的刚性结构，外在的、V@量化的东西被列进了指|，V@纳入指| v w范d 的东西F? 了测评; 而) 时却%许多内在的、不V 计量的因素被排斥在评估指| 2外，而这些因素往往更• 展现事物的本质，对价E 判断V• " 生较* 的影响，例如办学传统、校园氛d、地域优势、周边关系、因m施教的教学方法@及%z 性的制度改革等。事实证p，某些备受评估者青睐的指|，往往z 度不高，不• 客观g_ 地揭示评估对象的本质，例如：图书设备拥%率远不及利用率更• 表征学校的办学z 益; 全国* 学英语QR通过率、研究生录取率、bcI 文优秀率等3只反映教学质量的某一个侧面，并不代表办学整体状况。e 此相关联，7在研究重点上，侧重于对各种评价对象指| 和指| 体系的研究:，7 把主要精力都放在指| 体系的建立上:，在评估的理I 基础建立、方法模式开拓、工Y{ 身反观、测评技术现代化、` 息资&开发及网络建设等方面则探索不深、不广。

6. 追求面面俱到，实则顾此失彼。评估指| 体系@一个概括性的体系来适\$ 各学科M类评估的需要，表面上注Z? 了方方面面，实际的结T 则是顾此失彼。综合* 学均是由多学科组W，如%理科、文科、工科、商科、法律等等学科，不) 的学科M类在办学目|、设备要u、师资配置等条件上都%很* 的差别。但颁行的评估指| 体系，特别是综合* 学评估指| 体系，没%对不) 的学科M类G# 不) 的要u，而是笼统地@一种概括性的评估指| 体系来Y要u，这y 无法真正做? 客观、

g_。因P各个学校% / 独特的学科优势，客观上基于经费因素等原因，*学3会根据本校的实际，%些学科重点扶持，%些学科慢一步n发展。所@，要客观g_地评估，\$对理科、文科、商科、工科等G#不)的指|要u。

7. 单一、狭窄的评价信息渠道。由于政府e高校的- a性评估关系@及G倡@学校{ ^评估P基础，致! ^国高等教育评估`息渠道狭窄、-一，从而影响评估`度和z度的G高。肯尼思(Kenneth)在《*学教学评价》中G#: 多渠道的`息来&%利于G高评价的g_性。而目前^们对高校进行评估一般@学校{评m料P主要`息来&，专家组在此基础上做些验证工Y;至于高校的社会O誉、校友W、对区域发展的影响和贡献等外d`息几乎没%畅通的渠道来搜集，甚至对统计、档案、人事等部M的数据、资料都极少利用。

(三) 几十年来，我国高等学校在教学、管理上已形成了一整套行之有效的办法，因此，教学评价方式及方案的改革e完W\$在吸收/他国家先进经验的基础上，结合^国的实际进行，笔者@P，\$注Z@下几个方面。

1. 评估指标体系应从面面俱到的取向，转为根据国情从几个大的层面着手制订。一是物质层面。主要是硬件的基本条件，如校园场地、教学及生活的校舍、教学e科研的基本设备、图书资料及`息传递、师资配置和师生比、教育经费的来&及筹措渠道等。当然，这些指|中一些要%下限，但不\$%上限，如校舍、设备等。一些\$%下限，亦\$%上限，如师生比，因P师生比过高会因教师无法顾及全体学生而降低教学质量和要u。这一层面的指|\$当@一个区间范d来_w，!高等学校通过努力.V达?指|要u。**二是制度层面。**制度的条理性和完善性最•反映一所学校的管理f平，管理f平包括管理方式，各项v章制度，NO设置及培养方案等内容及执行情况。管理f平的高低V从学校的办事z率，对学生学习过O的了解，教学管理工Y的v范性，甚至教师、管理人员的工Y态度中反映#来。相对于物质层面来(，这一部分的评估指|体系的制订%较*的难度，但学校的传统、学校v章的特色\$WP评估的重点。**三是思想层面。**不V否认，一个国家、一个<族、一所学校都\$%/独特的内涵及文化传统。强调思想层面，是要u每一所高等学校都\$%/特%的教学观、人才观、价E观和凝聚力。*学\$当WP所在地区的人文景观，教师、学生都\$%蓬勃a上的精神面貌。这部分的评估指|体系除了从校内获F外，还\$从学校所在地域;社区、bc生.c部M及人才评价部M中获F。**四是成果层面。**研究e教学相长是F?绝*多数*学和教师认V的，所@，一所人才辈#的#色*学，必然3是研究WT累累。\$当摒弃只承认科研WT，不承认教学WT，科研是硬指|，教学是软指|的旧观念。*学始终是一个教学-位，不承认和不鼓励教学研究，教师不积极参e教学，不练教学基本功，则是本末倒置。

2. 评估指标应从强调高等学校的“标准”一致性、相似性的取向，转为确认和鼓励高等学校的独特性、特色性。

中国特%的教育管理体制，!中国高等学校的行政隶属关系%国家教委、部委办(总公司)、省(市)政府管理等多种类型，又分P国家重点、地方重点及一般院校等多种v模层次。在市场经济体制下，社会、经济发展必然呈现#多元化，社会的竞争3必然反映?高等学校2间的竞争上来。因此，*学\$根据地域、经济f平的不)，采取不)的方式和途+，认清{己的实力和职责，@特色适\$需要，@特色增强高校{身的生存和发展机•，@特色争F{身的生存空间。评估指|体系\$在这方面多下功夫，@激励各校根据{身实际来发展，鼓励高等学校在特色化上下功夫，增加竞争力。

评估指|体系\$从过于强调量化的取a，转Pw量评析e w性分析相结合。w量评析虽然V@更Pg_地F?各项数据和更易下判断结!，但对于高等教育评估来(，w量评析只重结T不重过O的方式中%EF商榷2处。*学的工Y是培养人的工Y，高校在办学过O中%许多看不见、摸不D的思想交锋过O，优劣的评判结!并不容易做#。所@，采取w量评析e w性分析相结合的方式，•更P客观、g_地做#评估结!，3会!被评估者心服口服。

(摘自：《对高校7教学工Y评价：功•的辩证思Q》Y者.王恒p./安徽*学网 2005.11.20)